

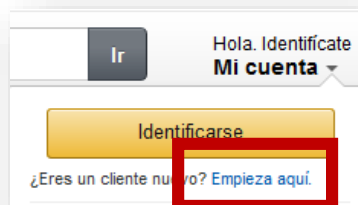
Amazon Kindle

En equipo de cómputo:

1. Abrir la página: <http://www.amazon.com.mx/ebookstec>
2. Identificarse:
 - a. Si ya tiene cuenta de Kindle
 - i. Introduce tu usuario y contraseña



- b. Si no tiene cuenta de Kindle en Amazon.com.mx o Amazon.com
 - i. Darse de alta en Amazon.com.mx



- ii. Introducir el correo, señalar que se es cliente nuevo y proporcionar datos de identificación.

Registro

¿Eres nuevo en Amazon.com.mx? Regístrate a continuación.

Mi nombre es:

Mi dirección de e-mail es:

Escríbela de nuevo:

Mi número de móvil es: (Opcional)

[Más información](#)

Protege tu información con una contraseña

Esta será tu única contraseña en Amazon.com.mx

Escribe una contraseña nueva:

Escríbela de nuevo:

3. Verificar que tienes una app o dispositivo para bajar el libro en la pestaña de “Tus Dispositivos”



4. Buscar el libro que desea descargar desde <http://www.amazon.com.mc/ebookstec>
5. Dar clic en “Comprar ya en 1-Clic”



6. Introduzca los datos de alguna tarjeta de crédito o débito visa / mastercard



7. Confirme su domicilio:



8. De clic en continuar:



9. Visualice la confirmación de su pedido.



Si tienes alguna duda comunícate al **Servicio al cliente** de Amazon al 01800-288-7788.

También puede enviar un correo electrónico o pedir que le llamen por teléfono realizando los siguientes pasos:

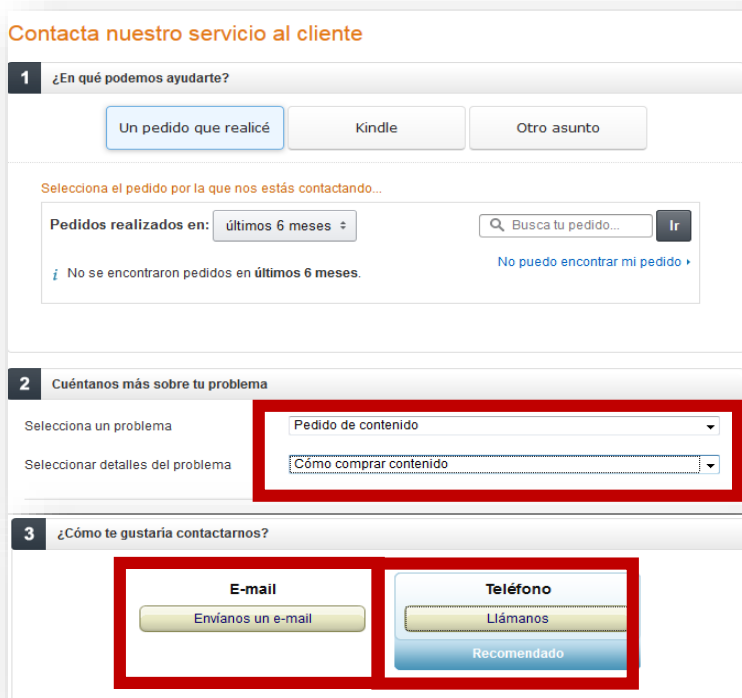
1. En la página de www.amazon.com.mx, en la parte inferior, dar clic en "Ayuda".



2. Después de iniciar sesión, dar clic en “Contáctanos”.



3. Seleccione las opciones Pedido de Contenido → Cómo comprar contenido y después dar clic en “Envíanos un e.-mail” o “Llámanos”.



4. Si elige que le llamen por teléfono, favor de ingresar su información de contacto.

Habla con el servicio al cliente de Amazon.com.mx

Solicita que te llamemos ahora mismo acerca de:

Detalles del problema:	Pedido de contenido - Cómo comprar contenido
------------------------	---

[Edita los detalles](#)

Te llamaremos y te pondremos en contacto con un representante de nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Nota: Por favor ingrese el número de su teléfono móvil siguiendo el formato: 1 (Código de área) xxxx

País

Tu número +52

[Llámenme ahora](#) [Llámenme en 5 minutos](#)

Haga clic en el botón "Llámenme ahora" para hablar con un especialista.
Si lo prefieres, también puedes llamar a nuestro [Servicio de Atención al Cliente](#).