

Dilema ético Capítulo 1. Reflexiona sobre lo siguiente:

Eres el gerente de Recursos Humanos de tu empresa y desde tu departamento se autoriza el sueldo de los trabajadores. El sistema registra la información del departamento y el sueldo de cada empleado. La empresa, por política, paga horas extra a los empleados sindicalizados y solo en casos especiales, pero situaciones bien definidas, a los empleados de confianza, para efectuar este último pago es suficiente con que tú lo autorices. Tú eres empleado de confianza y no hay ningún control o candado que valide lo que registres sobre tus propias horas extra. Si durante el último mes, más de una ocasión, te llevaste trabajo a tu casa ¿pondrías horas extras adicionales en tu último registro de pago? Desde tu punto de vista se justifica el pago extra pero los lineamientos de la empresa no consideran tiempo extra el trabajo que se hace en casa.

Define los siguientes elementos:

- Los hechos
- Los actores
- El dilema ético

Determina:

- Las obligaciones
- Los ideales
- Los efectos positivos y negativos

¿A qué elemento crees que debe de dársele más peso y por qué?

¿Qué debe hacerse de acuerdo con lo planteado en el punto anterior? Es decir, cuál sería la decisión final?

Actividades de reflexión del Capítulo 1. Reflexiona sobre estas preguntas

1. ¿Qué diferencia hay entre un modelo de negocio y evolución de un producto o servicio?
2. Identifica una empresa o un producto en el cual su modelo de negocio actual haya cambiado y propón un nuevo modelo de negocio para esa misma empresa o producto.
3. ¿Cómo podrías convencer a un alto directivo que la información, a pesar de ser un recurso intangible, puede ayudar de la misma manera que un recurso tangible?
4. Del sistema de información de un cajero automático define cuáles son las entradas, procesos y salidas que se generan y si se almacena o reprocesa la información.

5. En las siguientes situaciones piensa a qué departamento pertenece la información: A. La fabricación de una pieza para un cliente en específico. B. el costo de producción de esa pieza.
6. Identifica 3 sistemas de información transaccionales que hayas visto en tu vida cotidiana y explica las características que lo llevan a ser clasificados en ese rubro.
7. Identifica 3 sistemas de información para la toma de decisiones que se pudieran utilizar en una armadora de automóviles
8. Identifica 3 acciones que puede emitir un director general al ver cierta información en un sistema de información ejecutivo.